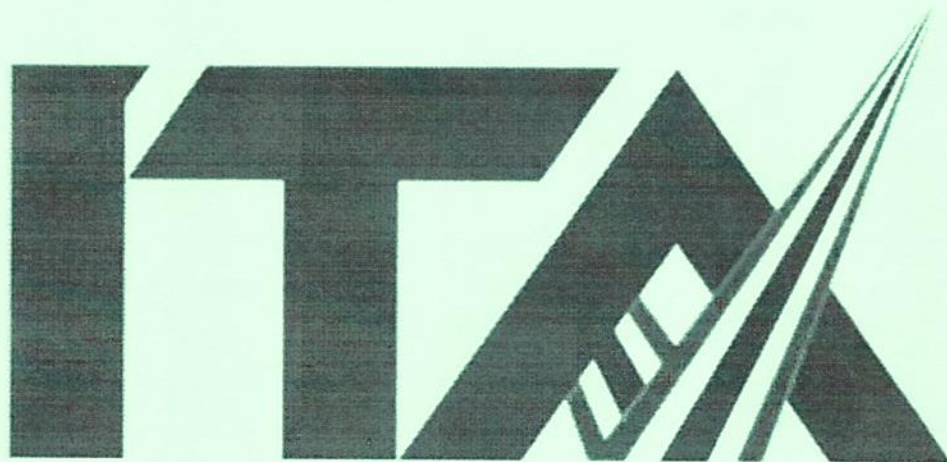




รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด
อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี

**รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด ได้คะแนน ๙๒.๔๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน A ซึ่งในครั้งนี้ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้นักบริหารภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นับเป็นปีที่ ๑๑ ของการดำเนินการที่ผ่านมา ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ซึ่งถือเป็นภารกิจระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ระดับคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด อำเภอดงหลวง จังหวัดราชบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบล จอมประทัด อำเภอดงหลวง จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๖ คะแนน ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามคะแนนของแต่ละตัวชี้วัด พบว่า

๑. การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๔๐ คะแนน
๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๕ คะแนน
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๓ คะแนน
๔. การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๓ คะแนน
๕. การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๕๖ คะแนน
๖. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน

- ๗. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๗๙ คะแนน
 - ๘. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๖๑ คะแนน
 - ๙. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๗๕ คะแนน
 - ๑๐. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๓๖ คะแนน
- สรุป คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๙๒.๔๖ คะแนน**

ภาพสรุปคะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด

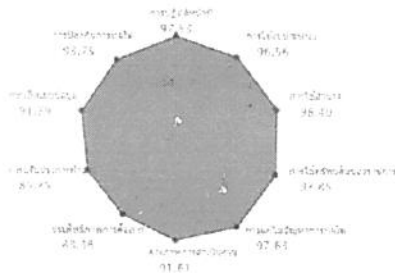
92.46 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

จุดเด่นที่ควรส่งเสริม

B



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
1	การเปิดเผยข้อมูล	98.40	
2	การมีจิตพิสัยของบุคลากร	97.85	
3	การแก้ไขปัญหาของประชาชน	97.63	
4	การปฏิบัติงานที่	97.53	
5	การตอบสนองภาค	96.56	
6	การมีส่วนร่วมของประชาชน	93.75	
7	การเข้าถึงบริการ	91.79	
8	การบริการประชาชน	91.61	
9	การปรับปรุงการทำงาน	89.75	
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.36	
คะแนนเฉลี่ย	98.40 คะแนน	คะแนนต่ำสุด	83.36 คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องผ่านการประเมินในระดับ A ซึ่งมีคะแนนอยู่ในช่วง ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาต่อไป ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ผ่านเกณฑ์ อยู่ในระดับ A (๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ คะแนน) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มนการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง โดยเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานเป็นประจำอยู่เสมอ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๖๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานมีการดำเนินการต่อต้านการทุจริต โดยการเฝ้าระวัง และการตรวจสอบการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งสามารถทำให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๓ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการปฏิบัติหน้าที่ให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การประกาศเจตจำนง สุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษา มาตรฐานด้านการป้องกันการทุจริต ให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชน ทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐาน ด้านการเปิดเผยข้อมูลให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๗๕ คะแนน เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ผ่านเกณฑ์ อยู่ในระดับ B (๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๖ คะแนน เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการ สื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๙ อยู่ในระดับ AA บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๖ คะแนน	๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด ๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	(๑) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัด ทราบอย่างทั่วถึง (๒) แสดงรายละเอียดข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายของ หน่วยงานให้ สามารถดูได้ง่ายขึ้น เนื่องจากบุคลากรบางท่านยัง เข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๖.๙๑ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า มีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้อย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๖ คะแนน	E๖ การเผยแพร่ ข้อมูลของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการ ชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับ การ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด	(๑) มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึง ง่ายไม่ซับซ้อนและมีช่องทาง ที่ หลากหลาย (๒) มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เพิ่มขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๗ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ อย่างเป็นรูปธรรม จากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด ซึ่งในปีต่อไปควรปรับปรุงมาตรฐาน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๙ คะแนน	O๑๗ E-service O๒๘ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑) จัดให้มีช่องทางการให้บริการ หรือการทำธุรกรรมภาครัฐ อาทิ การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ การ ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้รับเบี้ย และคำร้องการขอใช้ถังขยะ ๒) จัดให้มีผลการดำเนินงานตาม นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล ๓) จัดให้มีรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ คะแนน	O๔๐ รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑) จัดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ๒) จัดให้มีมีข้อมูลรายละเอียด ความก้าวหน้า ประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ ละโครงการ/กิจกรรม และ รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ ดำเนินงาน ๓) จัดให้มีรายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน

๒. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด อำเภอวัดเพลง จังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>(๑) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>(๒) แสดงรายละเอียดข้อบัญญัติงบประมาณรายของหน่วยงานให้สามารถดูได้ง่ายขึ้น</p>	<p>(๑) จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีที่ถูกต้อง</p> <p>(๒) จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <p>(๓) มีการจัดทำประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี / ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ผ่านช่องทางทางการประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ อาทิ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์ประเภทต่างๆ</p>	<p>๑. สำนักปลัด</p> <p>๒. กองคลัง</p>	<p>- ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีให้แล้วเสร็จ ก่อนสิ้นเดือนกันยายน ๒๕๖๕ และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหาร ทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>(๑) เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลากหลายช่องทาง</p> <p>(๒) ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีคำถามเกี่ยวกับ การดำเนินงานอย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น</p> <p>(๓) มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงาน ที่ สะดวก รวดเร็ว</p>	<p>(๑) จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย โดยมี การนำเสนอข้อมูลเป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ</p> <p>(๒) จัดให้มีช่องทางที่ ชี้แจง และตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน/ช่องทาง รับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานตามช่องทาง ดังนี้</p> <p>๑. สอบถามตามเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. เฟสบุ๊ค องค์กรบริหารส่วนตำบลจอมประทัด</p> <p>๓. ช่องทางไลน์ “ข่าวสาร องค์กรบริหารส่วนตำบลจอมประทัด”</p> <p>๔. เว็บไซต์หลัก ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลจอมประทัด</p>	<p>(๑) สำนักปลัด</p> <p>(๒) กองคลัง</p> <p>(๓) กองช่าง</p> <p>(๔) กองการศึกษาฯ</p>	<p>การกำกับติดตาม</p> <p>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการเป็นประจำทุกเดือน</p> <p>- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และ สรุปผล ณ ลิน ิ่งงบประมาณ</p>

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>(๑) มีช่องทางบริการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็ว</p> <p>(๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ให้กับประชาชนทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>(๓) มีรายงานผลและรายละเอียดผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>	<p>(๑) จัดให้มีช่องทางบริการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ อาทิ การลงทะเบียนเพื่อขอรับบัญชีผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ การขอเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้รับเบี้ยและคำร้องการขอใช้ถึงชยะ</p> <p>(๒) จัดให้มีผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>(๓) จัดให้มีรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p>	<p>(๑) สำนักปลัด</p> <p>(๒) กองคลัง</p> <p>(๓) กองช่าง</p> <p>(๔) กองการศึกษาฯ</p>	<p>- จัดให้มีช่องทางบริการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และ สรุปผล ณ ลิน ปีงบประมาณ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>(๑) ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัดทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>(๒) มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ประกอบด้วยความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน</p>	<p>(๑) จัดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต</p> <p>(๒) จัดให้มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน</p> <p>(๓) จัดให้ มี รายงาน ความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน</p>	สำนักปลัด	<p>- จัดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>- รายงานความก้าวหน้าให้ผู้บริหารทราบ</p>